



Dr Olivier VEDRINE



Dr Olivier VEDRINE

## Management et communication à l'officine

Quelle que soit la tactique que vous ayez choisie pour réaliser votre performance, sa réussite dépendra de la façon dont vous managerez votre équipe officinale.

En effet, les métiers dans l'officine sont en perpétuel changement et son manager est un personnage clé de la vie dans la pharmacie.

Il est le producteur, metteur en scène et directeur des opérations pour faire réaliser son projet d'entreprise.

Déterminez vos axes prioritaires de progrès, votre portrait et votre plan managérial pour développer votre performance et la communication au sein de votre équipe officinale.



### Ce que vous allez mettre en pratique

- Faire appliquer une méthode de travail et la suivre.
- Créer un esprit d'équipe harmonieux.
- Mettre en place une communication efficace au sein de l'officine : communication verbale, communication verbale non violente et communication interne.
- Savoir éviter et gérer les conflits au sein de son officine : les stades d'un conflit, les réactions managériales et la prévention.
- Identifier ses points forts et ses compétences managériales à développer.
- Savoir appliquer et adapter son style de management : connaître les 7 erreurs à ne pas reproduire et les 12 leviers de motivation à activer.

## Programme de la formation

1. Comprendre les qualités de son management
2. Comprendre le fonctionnement de son management
3. Identifier son style de management
4. Comprendre ce qui motive son équipe
5. Savoir communiquer en réunion
6. Apprendre à gérer les conflits
7. Exercices et fiches à télécharger



### Informations pratiques

Accessible en illimité et vidéos enregistrées

Formation 100% en ligne

Éligible OPCO et FIFPL

Fiches pratiques téléchargeables et certificat validant

Public visé : pharmaciens et préparateurs